

### لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته القيادية والاشرفية.



### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- التعرف على أسباب المشكلات في العمل.
- التعرف على أنماط البشر في التعامل مع المشكلات.
- التعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات.
- التعرف على أنواع المشكلات في مجال الأعمال.
- الطرق الابداعية في ايجاد الحلول للمشكلات.
- تنمية وتوسيع مهارات اتخاذ القرارات والتفكير النقدي.

### تفاصيل النشاط

التاريخ	16 – 20 فبراير 2025 (دبي)
	18 – 22 مايو 2025 (دبي)
	17 – 21 أغسطس 2025 (إسطنبول)
	19 – 23 أكتوبر 2025 (دبي)
	21 – 25 ديسمبر 2025 (إسطنبول)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

### المحتويات

- مفاهيم أساسية في المشكلات
- التفريق بين المشكلة وأعراضها.
- لماذا تحدث المشكلات؟
- أنماط البشر في التعامل مع المشكلات.
- الأعراض النفسية للمشكلات وتأثيرها على الصحة العامة.
- الأخطاء الشائعة المصاحبة لحل المشكلات.

### أساسيات القرارات

- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار.
- أنواع القرارات الإدارية.
- أولاً: قرارات تقليدية (تنفيذية، التكتيكية).
- ثانياً: قرارات غير التقليدية (حيوية، استراتيجية).

### أنواع المشكلات في مجال الأعمال

- المشكلات الوظيفية.
- المشكلات في الادارة.

### أنواع المشكلات من منظور الحلول

- مشكلات الحل الوحيد.
- مشكلات الحل غير المتوقعة.
- مشكلات مستعصية.
- مشكلات معالمها غير واضحة (الحلول الابداعية).

### خطوات المنهج العلمي في تشخيص وحل المشكلات

- تحديد المشكلة.
- تحليل المشكلة.
- اختيار وتخطيط الحل.
- تنفيذ وتقييم الحل.

### الابداع ودوره في ايجاد الحلول الابتكارية

- عوامل أساسية للقدرة الابتكارية.
- العوامل المشجعة للتفكير الابتكاري.
- معوقات التفكير الابتكاري.
- مراحل عملية التفكير الابتكاري.
- أساليب تنمية القدرات الابتكارية.